



WiSPadmin

YOUR ISP IN ONE CLICK

Vi Presentiamo WispAdmin

WispAdmin è una piattaforma gestionale pensata appositamente per la gestione dei Wireless Internet Service Provider, in pratica è il prodotto che risponde alle caratteristiche di efficienza, integrazione e modularità.

WispAdmin è uno strumento semplice e completo con un'elevata automazione che consente con poche operazioni la gestione di tutti gli aspetti relativi alle molteplici attività di un provider.

HIGHLIGHTS



CRM

- Gestione completa del cliente
- Gestione Comunicazioni al cliente
- Archiviazione Documenti
- [Scopri tutte le caratteristiche](#)



FATTURAZIONE

- Fatturazione Periodica Automatizzata
- Gestione Fatture Fornitori
- Bollettazione e Incassi Automatizzati
- Fatturazione Elettronica Automatica
- [Scopri tutte le Caratteristiche](#)



RADIUS

- Radius Integrato e Gestione Radius Esterno
- Export Log Assegnazione IP



[- Scopri tutte le caratteristiche](#)

HELPDESK

- Apertura, assegnazione e gestione Ticket
- Pianificazione attività con agenda del giorno in Dashboard
- [Scopri tutte le caratteristiche](#)



AUTOMAZIONE

- Sollecito e Blocco Automatico dei Clienti;
- Integrazione Telegram Chatbot
- [Scopri tutte le caratteristiche](#)



DASHBOARD



WISP ADMIN

Tutto ▾

Dashboard

Timeline

Agenda del giorno

16-05-2023

Orario	Cliente	Telefono	Cellulare
09:00	[FIS] Depalo Domenico		
11:00	[PAO] Marino Antonio		

Stato radius

Host	Stato
Radius Wispadmin	●
(Radius prepagati esterno)	●

Timeline eventi

Commento

d.depalo 16-05-2023 11:26:30

● [LEA277] Marino Antonio
Appuntamento spostato a 2023-05-16 11:00:00

Commento

d.depalo 16-05-2023 11:26:22

● [LEA277] Marino Antonio
Appuntamento spostato a 2023-05-16 09:00:00

Timeline commenti ai ticket

Commento

d.depalo 16-05-2023 11:25:51

● [TT2970] Depalo Domenico
Appuntamento confermato

Commento

d.depalo 16-05-2023 10:44:22

● [TT2955] Bisogno G.
Appuntamento annullato

Commento

Caratteristiche

- Visione d'insieme di tutte le attività quotidiane aziendali
- Stato del radius e degli utenti connessi
- Installazioni e Ticket da gestire
- Agenda del giorno delle attività pianificate
- Timeline delle attività gestite.
- Eventuali clienti senza Fatturazione Periodica



C.R.M.



WISP ADMIN

[WF788] Depalo Domenico

CLIENTE RADIUS d.depalo2@wifly ONLINE

Ultima modifica: 26-01-2023 09:52:02 da d.depalo

Informazioni Cliente

Cliente (cognome nome / rag. sociale):
Depalo Domenico

Nr. Cliente:
WF788

Data attivazione cliente:
22/10/2020, 14:51

Telefono:
[REDACTED]

INDICARE UN RECAPITO FISSO/MOBILE
Cellulare: [REDACTED]

Sito web:
[REDACTED]

Fax:
[REDACTED]

Email:
[REDACTED]

Dati fiscali

Partita IVA:
[REDACTED]

IBAN Cliente:
[REDACTED]

Data di nascita:
[REDACTED]

Comune di nascita:
[REDACTED]

Sesso:
Maschio

Codice fiscale:
[REDACTED]

Codice univoco:
[REDACTED]

Split payment:
NO

Caratteristiche

- Gestione Completa Clienti
- Gestione comunicazioni al Cliente (Email, SMS)
- Archiviazione Documentale
- Storico della attività e dei pagamenti
- Integrazione con Google Maps
- Diagnostica e telemetria per singolo cliente con Speedtest integrato.
- Storico delle diagnosi effettuate.



FATTURAZIONE



WISP ADMIN

Tutto ▾

Dashboard

C.R.M.

Calendario

Fatture

Bollettazione

Radius

Network

Adm

Impostazioni C.R.M.

[SO521] depalo.bimestre

Data inserimento 22-10-2020 16:05:15 da d.depalo

Ultima modifica 07-09-2022 13:12:13 da d.depalo

Depalo Domenico

Informazioni fatturazione periodica

Cliente:
Depalo Domenico

* Data stipula:
22/10/2020

* Abilita periodicità:
SI

* Frequenza:
Bimestrale

* Oggetto:
depalo.bimestre

EMMISSIONE FATTURE
Ultima emissione: 01-05-2023
Emissione prossima fattura: 01-07-2023

Indirizzo fatturazione
* Indirizzo:

* Emissione prima fattura:
04/09/2020

* Scadenza periodicità:
04/09/2040

Emetti fattura periodo parziale: ☐

Tacito rinnovo: ☐

* Scadenza fattura:
30 Giorni

* Stato fattura:
AutoCreato

RATEIZZAZIONI
Nessun prodotto o servizio con pagamento rateizzato presente.

Indirizzo installazione
* Indirizzo:

Aggiungi rate

Caratteristiche

- Fatturazione Elettronica completamente automatizzata
- Creazione flusso 896 per bollettazione e incassi automatizzati
- Contabilizzazione automatizzata traffico Voip
- Export file per addebito SEPA
- Addebito diretto su carte con Stripe
- Stampa Pdf e bollettino
- Gestione globale insolvenze ed export per Società di Recupero Crediti
- Rateizzazione beni e servizi
- Funzione «Omaggia Periodo»



RADIUS



WISP ADMIN

Tutto ▾

Utenti radius

Aggiungi utenti

Visualizza 25 elementi

Cerca: depalo

Cliente	Username	Profilo	NAS	Stato	Disconnetti
Depalo Domenico	d.depalo@wifty	UNLIMITED	bvn-pppoe-ssossio	ONLINE	

Vista da 1 a 1 di 1 elementi (filtrati da 905 elementi totali)

Precedente 1 Successivo

Modifica utente radius: d.depalo2@wifty

Online

* Nome:
Depalo Domenico

* Cognome:
Depalo Domenico

Password:

Email:

* Profilo:
UNLIMITED

Info utente

NAS:
bvn-pppoe-ssossio

NAS IP:

CPE:
28080

Caratteristiche

- Possibilità di integrazione con Radius aggiuntivo esterno
- Gestione Profili, Burst e NAS
- Blocco clienti morosi con pagina di cortesia
- Conservazione ed export delle assegnazioni IP ai Clienti per richieste di log dalle autorità di Polizia
- Possibilità di autocreazione credenziali Radius
- Provisioning automatico apparati (Ubiquiti, Mikrotik, Cambium)
- Gestione Linee Multiple per Singolo Cliente



HELPDESK



Tutto ▾

[WF788] Depalo Domenico

CLIENTE RADIUS d.depalo2@wifly ONLINE ⓘ

Ultima modifica: 20-01-2023 09:52:02 da d.depalo

Storico ticket cliente

Stato	N° Ticket	Priorità	Data creazione	Tipo intervento
APERTO	TT2970		2023-05-16 10:42:10	Navigazione Lenta

Apertura rapida ticket

* Titolo:

Categoria:

Stato:

Assegnato a:

Priorità:

Importanza:

Descrizione:

Crea Ticket

Annulla

Caratteristiche

- Gestione Squadre Tecniche Multiple
- Apertura, assegnazione e gestione ticket per squadra.
- Calendario per la pianificazione e assegnazione delle attività quotidiane
- Integrazione chatbot Telegram per la comunicazione in tempo reale di pianificazioni e variazioni
- Diagnostica, Telemetria e Speedtest (con log storico per cliente) compatibile con Ubiquiti, Mikrotik e Cambium Networks



AUTOMAZIONE



WISP ADMIN Tutto ▾

Servizio SMS

[Impostazioni Skebby](#)

[Credito SMS](#)

Invio massivo SMS

Invio SMS massivi. Specificare l'insieme dei destinatari.

Tipo: ☐ Tutti ☒ Privato ☐ Business

Seleziona per:

Città:

Testo:

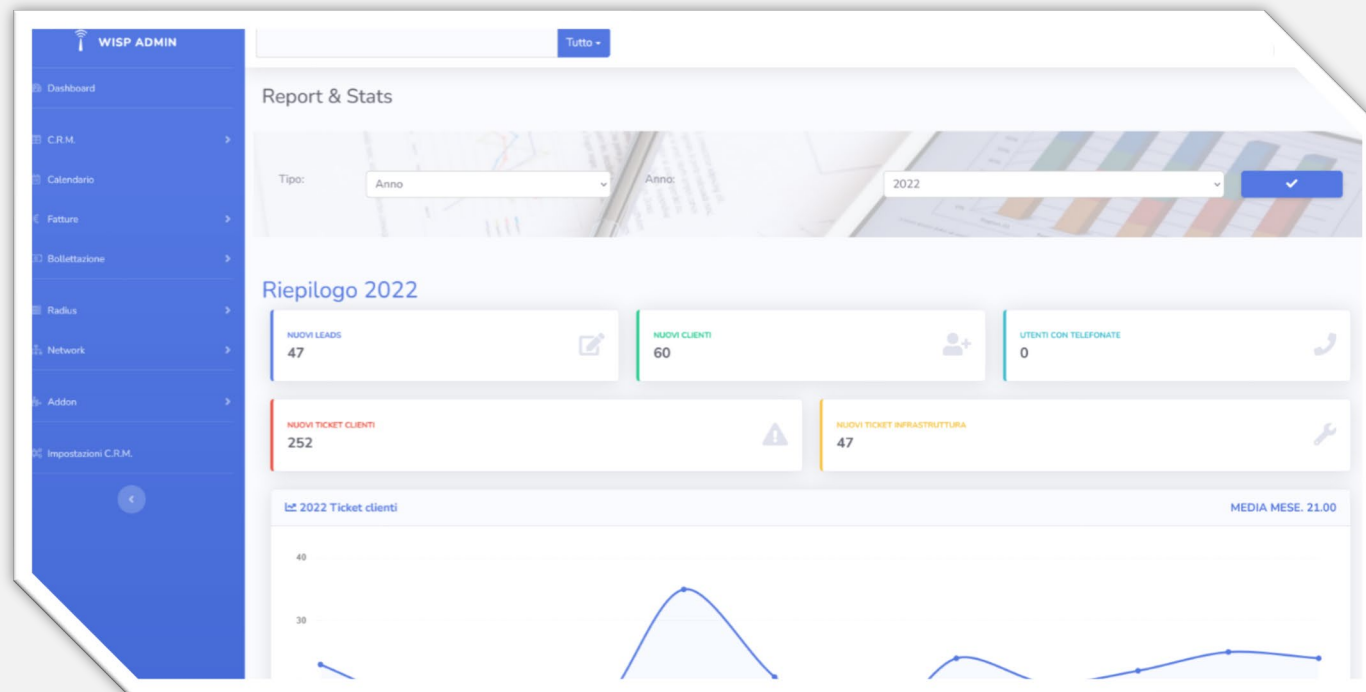
0 / 160

Caratteristiche

- Invio SMS di notifica massivo per emissione nuova fattura
- Invio automatico sollecito fatture Scadute
- Blocco automatico clienti con invio email di notifica
- Integrazione con Centralino Aziendale per «Click to Call» diretto da scheda cliente
- Rubrica LDAP integrata per identificazione cliente chiamante su telefono IP operatore



REPORTS



Caratteristiche

- Reports consultabili per periodo
- Reportistica completa (Nuove Attivazioni, Nuove Richieste, Tickets, Telefonate Gestite)
- Report per Diffusione (Numero di clienti connessi, elenco nominativo clienti, quantità di clienti consumer e business, fatturato relativo alla diffusione selezionata).



ADDONS



UNA MARCIA IN PIU'



EXPORT TRACCIATI PER
SOCIETA' DI RECUPERO
CREDITO



INVIO SMS MASSIVO PER
TIPOLOGIA CLIENTE,
DIFFUSIONE, CITTA', ECC



BOT TELEGRAM PER L'INVIO DI
NOTIFICHE IN TEMPO REALE
SULL'OPERATIVITA'
QUOTIDIANA.



IMPORT E
CONTABILIZZAZIONE TRAFFICO
VOIP PER TUTTE LE CENTRALI.



EXPORT PRIMA NOTA PER
TEAMSYSTEM.

AREA CLIENTI



Il mio profilo | I miei abbonamenti | Le mie fatture | Le mie lavorazioni | Contatti

Rossi Mario

Cod. Cliente: **[MYW1]**

Tipo linea: Connettività

Tipo cliente: Privato

[Il mio profilo →](#)

La mia linea **Linea attiva**

Internet: SI

Telefonia: NO

Metodo di pagamento: RID bancario

[Vedi abbonamenti →](#)

Il mio conto

Di seguito i dettagli della sua ultima fattura emessa.

Num. Fattura	Periodo	Emissione	Scadenza	Importo	Stato	Visualizza
20-2	Gennaio - Febbraio 2020	05/01/2020	05/02/2020	€ 37.970	● Scaduto	Visualizza

[Tutte le fatture →](#)

Caratteristiche

- Possibilità di consultazione e aggiornamento della propria anagrafica
- Consultazione dei servizi attivi
- Consultazione delle fatture emesse
- Stato di eventuali ticket in aperti presso il supporto clienti

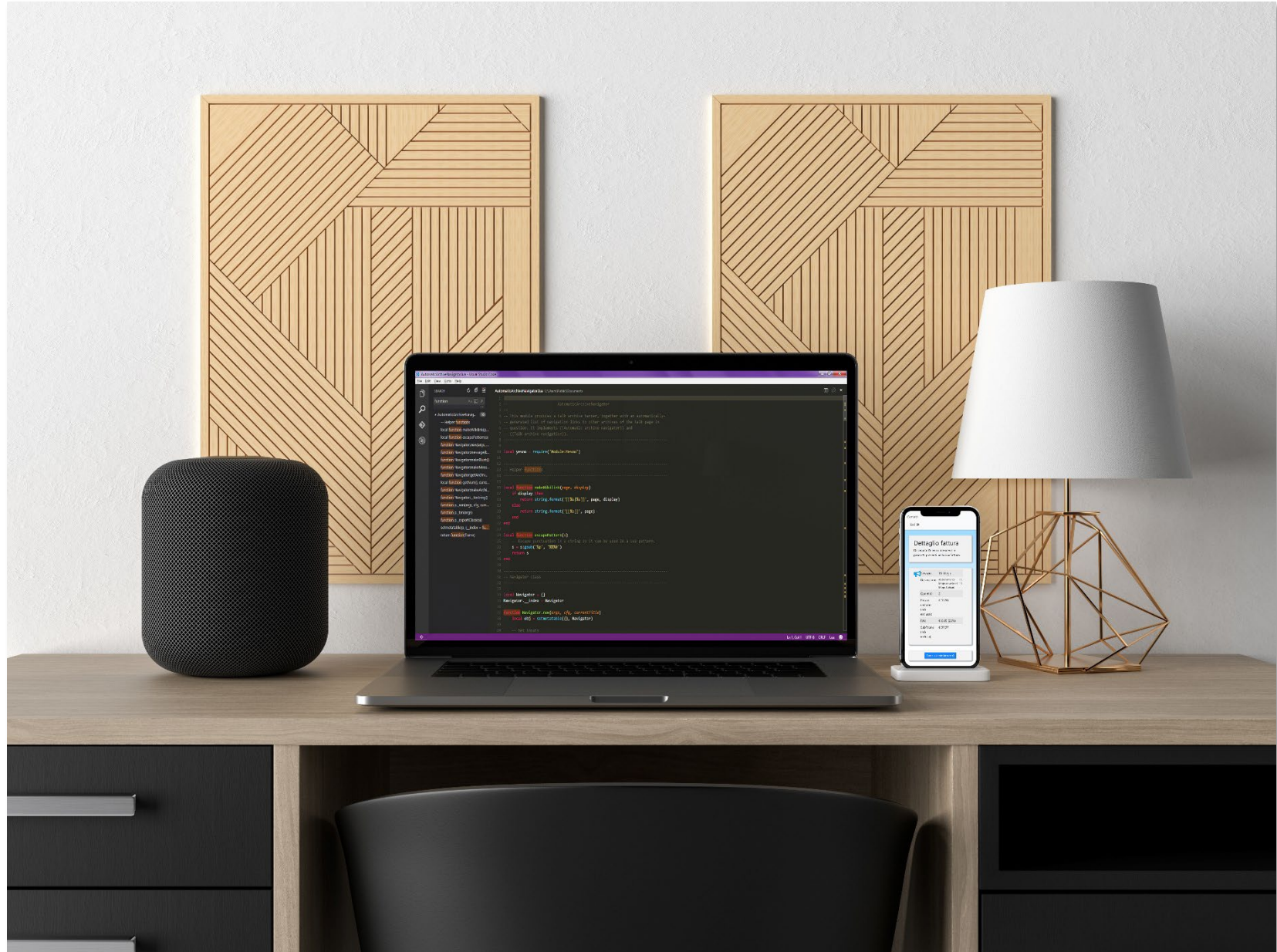


WISP API



Caratteristiche

- Sono a disposizione una serie di metodi con cui è possibile interfacciarsi per eseguire la consultazione delle fatture, ticket, nonché i dati anagrafici e contrattuali dei clienti presenti in Wispadmin
- Completa personalizzazione dell'Area Clienti
- Possibilità di personalizzazione con App per smartphone



PACCHETTI
DISPONIBILI





	ENTERPRISE PACK
C.R.M., FATTURAZIONE, RADIUS	✓
INVENTARIO	✓
FATTURAZIONE ELETTRONICA	✓
HELPDESK & TICKETING	✓
PLANNING ATTIVITA'	✓
PRISMA, SEPA BOLLETTAZIONE AUTOMATICA	✓
GESTIONE VOIP	✓
SMS	✓
DIAGNOSTICA & PROVISIONING	✓
GESTIONE INSOLUTI	✓
TELEGRAM CHATBOT	✓
REPORTS & STATS	✓
INVIO MASSIVO FATTURAZIONE	✓
AREA CLIENTI	✓

ONE MORE THING



VIRTUAL SERVER
DEDICATO



CLIENTI ILLIMITATI



BACKUP QUOTIDIANI E
STORAGE RIDONDATI



ENTERPRISE

Canone € 99,00*

Setup € 399,00*

* Prezzi iva esclusa





Wifly srl
Via dei Lombardi, 23
Mercato S. Severino (SA)
P.I. 05841830655

PER INFORMAZIONI E DEMO
Tel. 089 / 95.00.00
www.wispadmin.it
info@wispadmin.it